

通化市二道江区铁厂镇政府

政务信用承诺书

根据《吉林省政务诚信建设实施方案》（吉政办发[2017]75号）、《2019年吉林省社会信用体系建设重点工作计划》（吉政数信用[2019]14号）和《通化市2019年社会信用体系建设工作方案》（通市政数字[2019]16号）关于发挥政务诚信建设的引领示范作用的有关规定，为实现政务领域良好信用环境，全面提升政务服务水平，铁厂镇政府郑重向社会公开承诺：

一、严格首问负责制，不推诿，不扯皮，热情接待来访群众，耐心解答群众提出的问题，同时为群众提供法规咨询，做好有关政策的解释工作，让群众满意而归。

二、对待群众来信来电反映或举报问题，做到认真受理，并组织处理。做到受理有反映，处理有结果，尽量使群众满意。

三、全面优化政府办事流程，提高政府办事事项和服务事项办理率，提升优质高效便民政务服务，深化“最多跑一次”改革。

四、严格执行乡镇干部分工细则，明确岗位职责，做到分工明确，责任到人，奖惩分明。

