

通化市二道江区人力资源和社会保障局

政务信用承诺书

根据《吉林省政务诚信建设实施方案》（吉政办发[2017]75号）、《2019年吉林省社会信用体系建设重点工作计划》（吉政数信用[2019]14号）和《通化市2019年社会信用体系建设工作方案》（通市政数字[2019]16号）关于发挥政务诚信建设的引领示范作用的有关规定，为实现政务领域良好信用环境，全面提升政务服务水平，通化市二道江区人力资源和社会保障局郑重向社会公开承诺：

一、推进行政审批承诺机制，促进“只跑一次”便民服务的实施。优化审批程序，减少审批环节，限时办结审批事项。

二、人社局机构设置：

1. 内部设立了2个机构：

(1) 综合科（办公室、党办绩效）；

(2) 业务科（社会保障、劳动关系、调解仲裁、职称、工资福利 人力资源管理、事业单位管理、行政许可审批）。

2. 下属7个事业单位（二道江区就业服务局、二道江区人事档案管理中心、二道江区劳动人事争议仲裁院、二道江区劳动监察大队、二道江区人力资源和社会保障信息中心、二道江区人才交流服务中心、二道江区就业指导中心）严格按照各自的职能依法办公。

三、畅通二道江区人力资源和社会保障局举报渠道，热情接待、认真办理群众来信来访，对二道江区人力资源和社会保障局执法监察过错实施责任追究。

四、主动公开二道江区人力资源和社会保障局行政服务、决策、执行、执法、人事等政务信息，及时向社会提供二道江区人力资源和社会保障局政策咨询和信息服务。认真办理人大代表建议和政协委员提案。

五、认真贯彻落实上级精神，加强和改进调查研究工作，实地解决侵害群众利益和群众反映强烈的突出问题。

六、坚决纠正“门难进、脸难看、话难听、事难办”的衙门作风。对不作为、慢作为、乱作为等问题严肃问责，对重大问题一查到底，并追究责任人和相关领导责任。

以上承诺，请社会各界群众监督。

举报电话：0435-3365123

单位地址：通化市二道江区东庆路 688 号

邮政编码： 134003

通化市二道江区人力资源和社会保障局

2019年11月25日

