

通化市东昌区卫健局政务信用承诺书

为充分发挥政务诚信建设的引领示范作用，全面推进依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺，实现政务领域良好信用环境，全面提升政务服务水平，东昌区卫生健康局郑重向社会公开承诺：

一、坚持依法行政，依法办事，全面贯彻落实中央、省、市、区重大决策部署，严格履行法律赋予的职责。规范行政执法行为，严格执法要求、执法依据、执法程序，做到执法人员持证上岗，坚持文明执法、公正执法。

二、贯彻落实国家深化医药卫生体制改革重大方针政策，协调推进深化医药卫生体制改革。组织深化公立医院综合改革，加强基础设施建设和医技人员队伍建设，不断提高卫生健康服务质量和水平，为群众提供全生命周期基本医疗和均等化公共卫生服务。

三、严格执行中央八项规定，坚持作风建设永远在路上，整治行业不正之风。建立诚信惩戒制度，接受群众、社会、媒体监督，强化社会公德、职业道德、行业品德建设，凝聚卫生健康正能量，打造行业新形象。

四、严守政治纪律和政治规矩，坚持廉洁从政。全面落实党风廉政建设主体责任和监督责任，严格履行党员领导干部“一岗双责”，严肃查处违纪违规行为。

五、规范信息公开。对卫生健康部门职能、重大卫生健康政策加强宣传和政策解读,合理引导群众预期。通过微博、微信、电子显示屏等将政策法规、办证程序、服务项目、药品价格、新技术新业务等及时公开,为广大群众提供浏览、咨询等便民服务。

六、畅通群众利益诉求渠道。建立来访、来信、来电投诉举报平台,坚决做到首访负责制,及时回应社会关切,加强舆论引导和管控,坚决治理乱点乱象,努力提高群众满意率。欢迎广大群众和社会组织对卫健系统各项工作提出意见建议。对单位或工作人员在服务态度、办事效率、违规违纪等方面的问题举报投诉。

承诺单位:东昌区卫生健康局

监督电话:0435-6109196

