

通化市东昌区团结街政务信用承诺书

根据《吉林省政务诚信建设实施方案》（吉政办发〔2017〕75号）、《2019年吉林省社会信用体系建设重点工作计划》（吉政数信用〔2019〕14号）和《通化市2019年社会信用体系建设工作方案》（通市政数字〔2019〕16号）关于发挥政务诚信建设的引领示范作用的有关规定，为实现政务领域良好信用环境，全面提升政务服务水平，团结街道办事处郑重向社会公开承诺：

一、切实转变工作作风

带头贯彻落实中央“八项规定”、区委区政府各项指示精神，提高窗口办事效率。完善首问负责制、全程代办（帮办）制、特事特办制、限时办结等有效机制，优化办事流程、简化办事手续、缩减完成时限，努力提高工作效率，推进“最多跑一次”，让群众“进一次门，办一切事”，将“马上就办、办就办好”落实到实处，打造高效便捷的便民服务环境。

二、推行阳光信访

认真办理群众来信来访，每天对照“马上就办”管理平台，对网上分派信访件进行及时处理。深入推进党政领导定期接访制度常态化，及时解决重大、疑难和突出问题，明确专人负责全方位受理群众咨询和举报投诉，依法、规范、高

效处置，坚持做到“件件有着落，事事有回音”。

三、坚持清正廉洁象

严格执行党风廉政建设责任制，遵守廉洁自律各项规定，加强对全镇党员干部的廉政教育，制定了有奖举报制度，设立投诉举报箱，开通多条便利的信访举报渠道，充分发挥人民群众的监督作用，充分发挥纪工委监督执纪作用，对违法违规行爲，依法依规、严肃处理，树立为民务实清廉的良好形象。

四、全面净化社会环境

持续加大正风肃纪高压态势，营造严肃查处不作为、慢作为、乱作为党员干部；深入开展扫黑除恶专项斗争；加大禁毒力度，营造风清气正、安定和谐的社会环境。

五、进一步优化营商环境

充实强化招商队伍，改进完善工作制度，优质高效服务项目，随时了解掌握企业动态，定期不定期到企业进行走访和座谈，深入了解企业生产经营情况，及时宣传和落实上级优惠政策，收集企业的意见、建议、要求，积极帮助企业解决困难，创造召之能来、来之长久、政企良性互动的社会环境。

六、大力推行阳光政务

从群众需求出发，全面梳理政务公开事项，提高政务公开的针对性、实效性，使群众看得到、听得懂、易获取、能

监督、好参与。通过公告栏、显示屏等方式及时更新信息，进一步做到快速传播、快速落实。

七、推进社会信用建设

发挥政府诚信建设示范作用，加快政府守信践诺机制建设，自觉接受广大党员干部群众监督。深入推进放管服改革，更好激活市场主体活力，加强社会信用建设。

团结街道办事处

2019年11月22日

