

柳河县工信局政务信用承诺书

根据《吉林省政务诚信建设实施方案》（吉政办发〔2017〕75号）和《2019年吉林省社会信用体系建设重点工作计划》（〔2019〕14号），关于发挥政务诚信建设的引领示范作用的有关规定，为实现政务领域良好信用环境，全面提升政务服务水平，工信局郑重向社会公开承诺：

一、精简流程提效能。依托在线审批平台，全面推行网上并联审批。实行限时办结制，一般项目备案时间为5个工作日。

二、优化服务求进步。对承担的行政审批许可事项进行认真梳理，严格执行问责制，我局在政务大厅设有综合窗口，受理相关事项。综合窗口工作人员要做到行为规范、公道公正、礼貌待人；对重点项目、急办项目开辟绿色通道，要件齐全的前提下当天办结。

以上承诺，敬请广大人民群众、社会各界和新闻媒体、行风监督员予以监督。监督、投诉电话：0435-7531567。

