

附件：

柳河县卫生健康局政务信用承诺书

根据《吉林省政务诚信建设实施方案》（吉政办发〔2017〕75号）、《2019年吉林省社会信用体系建设重点工作计划》（吉政数信用〔2019〕14号）和《通化市2019年社会信用体系建设工作方案》（通市政数字〔2019〕16号）关于发挥政务诚信建设的引领示范作用的有关规定，为实现政务领域良好信用环境，全面提升政务服务水平，柳河县卫生健康局郑重向社会公开承诺：

一、建立“只跑一次”清单

对行政许可、公共服务事项进行全面梳理，明确工作目标，压实工作责任。

二、优化再造办事流程

对每个行政审批服务事项，进行程序优化和环节简化，减少不必要的审查材料和环节，最大限度缩短承诺办理时限。

三、大力提升服务质量

建立完善一个窗口受理制、一次性告知制、一道流程办结制等各项制度，推进“一窗受理、集成服务”，一扇门服务。

四、加大信息公开力度

全面公开服务事项目录、办事指南、办事流程、承诺时限等，确保线上线下信息一致，同时强化事中事后监管，推进“只跑一

次”工作落到实处。

