

柳河县人力资源和社会保障局

政务信用承诺书

根据《吉林省政务诚信建设实施方案》(吉政办发【2017】75号)、《2019年吉林省社会信用体系建设重点工作计划》(吉政数信用(2019)14号)和《通化市2019年社会信用体系建设工作方案》(通市政数字(2019)16号)关于发挥政务诚信建设的引领示范作用的有关规定,为实现政务领域良好信用环境,全面提升政务服务水平,人力资源和社会保障局郑重向社会公开承诺:

一、服务态度承诺:认真执行“首问负责制”,文明礼貌、热情周到。对企业和服务对象超前服务、跟踪服务、全程服务、高效服务,杜绝“生、冷、硬、顶、拖”等现象。

二、规范审批承诺:规范审批制度和审批流程,压缩审批前置要件及时限。实行“首问负责制”“并联审批制”“一次性告知制”“限时办结制”等制度,做到一不拖、二不卡、三快捷。

三、执法承诺:严格执法程序、执法依据、执法要求,规范行政执法行为。执法人员统一持证上岗,做到文明执法、公正执法,强化服务意识,促进企业发展,树立良好的形象。

四、信访服务承诺：对来访群众接待热情、服务周到、文明耐心，办事高效，杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象。及时调查处理信访案件，在规定天数内办理完毕，切实解决损害群众利益的环境问题。

五、廉洁自律承诺：严格执行“中央八项规定”和省委、市委的廉洁自律有关规定，强化自律意识，严格落实责任追究，确保全局风清气正。

柳河县人力资源和社会保障局

2019年12月4日



Handwritten signature in black ink, appearing to be '陈文' (Chen Wen).