

柳河县向阳镇人民政府政务信用承诺书

根据《吉林省政务诚信建设实施方案》(吉政办发〔2017〕75号)、《2019年吉林省社会信用体系建设重点工作计划》(吉政数信用〔2019〕14号)和《通化市2019年社会信用体系建设工作方案》(通市政数字〔2019〕16号)关于发挥政务诚信建设的引领示范作用的有关规定,为实现政务领域良好信用环境,全面提升政务服务水平,向阳镇人民政府郑重向社会公开承诺:

一、依法行政,践行诚信守诺。认真贯彻执行中省市县相关政策和工作部署,努力学习党和国家的路线、方针政策,国家法律、法规、规章及政策,严格依法办事,自觉遵守各项工作制度,积极践行服务承诺,做到言行一致、敢于负责、令行禁止、政令畅通;进一步推行政府信息公开,虚心倾听各方面的意见、批评和建议,及时整改存在问题。

二、坚持廉洁从政,树立良好形象。严格遵守中央“八项规定”和廉洁从政的各项纪律,坚决杜绝以权谋私,假公济私、吃拿卡要等问题,树立阳光、公正、廉洁的良好形象。努力到上级满意、基层满意,人民群众满意。

三、认真办事，提高工作效率。增强责任意识，严格按照工作程序办事，坚持急事急办、特事特办，能办的事及时办理，不能办的事耐心解释，力争做到件件有着落、事事有回音。

四、规范服务行为，提升服务效率。规范文明用语，使用普通话；规范服务态度，做到主动热情、耐心细致；规范环境仪表，工作台面整洁卫生、物品摆放有序，工作人员仪表端庄、衣冠整洁；提升服务质量，努力做到“服务群众热心、服务过程耐心、办理事项用心”。

五、政务公开，打造透明政府。推进行政权力公开透明运行，加大行政审批公开力度，推行决策公开，加强机关内部事务公开，强化监督保障，打造透明政府。

六、守信践诺，推进社会信用建设。发挥政府诚信建设示范作用，加快政府守信践诺机制建设，自觉接受广大党员干部群众监督。深入推进放管服改革，更好激活市场主体活力，加强社会信用建设。

